RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA 2023

Em atenção à Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, foi instituída a Ouvidoria-Geral do Município de São Marcos por meio da Lei Municipal nº 2.810, de 04 de junho de 2019.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura de São Marcos.

Considerando o ano de 2023, constatou-se um total de 62 manifestações respondidas, realizadas por meio dos canais da Ouvidoria. Essas manifestações estão demonstradas por categoria no quadro abaixo.

RELATÓRIO OUVIDORIA - SÃO MARCOS RS	
2023	
Manifestações	**Total: 62**
sugestão	3
reclamação	6
denúncia	12
solicitação	30
elogio	0
outros	11

Todas as demandas foram encaminhadas aos setores competentes, que dentro do possível deram prosseguimento necessário para que o atendimento às manifestações fosse satisfatório.

A Administração Pública buscou tomar as providências necessárias para solucionar as manifestações apresentadas, encaminhando e respondendo as demandas recebidas, para que assim, os munícipes tivessem os melhores resultados.

A Ouvidoria Municipal permanece à disposição, agradecendo pela colaboração até então apresentada, pois o intuito é qualificar as ações do Poder Público e atender satisfatoriamente a população.

São Marcos, RS, 04 de março de 2024.